

1. Scopo e campo di applicazione

Il presente documento ha lo scopo di regolamentare contrattualmente il servizio di verifica dei sistemi di misura per l'energia elettrica conformemente a quanto previsto dalle Circolari del Ministero dello Sviluppo Economico, Circolari dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM) e guide CEI di riferimento.

2. Condizioni e modalità di erogazione del servizio

1. Elettromeccanica Artigiana eroga i propri servizi previo invio e accettazione del preventivo sia per le verifiche dei contatori in laboratorio, sia per i sistemi di misura in campo. Il preventivo può essere richiesto telefonicamente, tramite e-mail o preferibilmente compilando il modello sul sito www.elettromeccanicaartigiana.it cliccando su "richiesta preventivo" ed inserendo i dati nel form guidato.
2. Per le verifiche in campo è necessario compilare il modulo raccolta dati M.002. ricevuto per e-mail con il preventivo oppure inserendo i dati nel form guidato sul sito web al momento della richiesta di preventivo.
3. Il Cliente è tenuto a confermare il preventivo. Il preventivo confermato deve essere inviato al nostro indirizzo e-mail: elart@odi-ea.it, insieme al modello M.002 compilato e gli allegati richiesti nel caso di verifica in impianto. In assenza di conferma del preventivo e/o di compilazione del modulo M.002 l'intervento non si può eseguire.
4. Come richiesto nel form del sito e nel modello M.002 al paragrafo 4, per effettuare la verifica in campo sono necessari i seguenti documenti:
 - a. Schema unifilare dell'impianto (obbligatorio);
 - b. Schema di inserzione del sistema di misura;
 - c. Certificati relativi alle precedenti tarature effettuate sulle apparecchiature di misura coinvolte, se non erano state svolte dalla Elettromeccanica Artigiana;
 - d. Elenco dei componenti del sistema di misura e delle eventuali resistenze zavorra presenti.

In caso di prima verifica si richiedono anche:

 - e. Verbale di allaccio di E-distribuzione;
 - f. Certificato di taratura a carico fittizio del contatore e dei trasformatori amperometrici (TA) e/o voltmetrici (TV) se presenti.
5. La compilazione del modello M.002 non è necessaria nel caso in cui il cliente dichiari che la precedente verifica sullo stesso impianto sia stata svolta dalla Elettromeccanica Artigiana e non sono intervenute modifiche.
6. Nel preventivo viene inserita la data proposta per la verifica in campo. Eventuali richieste di modifica della data proposta per l'intervento saranno trattate soltanto se pervenute prima dell'accettazione del preventivo o entro 2 giorni lavorativi dalla stessa.
7. Nel caso in cui il cliente desiderasse l'appuntamento in una specifica fascia oraria dovrà farne richiesta ad Elettromeccanica Artigiana che verificherà la possibilità di esaudire la richiesta in relazione ai propri vincoli organizzativi e logistici.

8. Sul sito, il giorno dell'intervento dovrà essere presente almeno una persona autorizzata dal cliente tecnicamente esperta dell'impianto e che sia in grado di consentire al nostro personale di poter accedere in sicurezza ai locali dove è installato il sistema di misura.
9. In caso di anomalie riscontrate durante il nostro intervento, potrebbe essere necessario richiedere di porre fuori servizio l'impianto per il tempo tecnico strettamente necessario all'effettuazione delle manovre e dei controlli previsti.
10. Durante l'esecuzione delle verifiche in campo, vengono da noi effettuati rilievi fotografici dei componenti del sistema di misura e del contesto nel quale esso è inserito. Le immagini vengono immagazzinate nell'archivio presso la nostra sede e sono disponibile agli enti preposti su loro richiesta.
11. Nei casi previsti dalle normative di settore vigenti saranno apposti suggelli sui vari punti del sistema di misura ed eventuali ulteriori suggelli indicati dall'Agenzia delle Dogane di zona.
12. Nel caso non fosse possibile procedere alla effettuazione della verifica per cause non dipendenti dalla nostra volontà (impossibilità di accesso ai locali, errata comunicazione dell'indirizzo, mancata presenza dell'incaricato del cliente, mancato funzionamento dell'impianto, impianti non conformi alle normative di sicurezza) provvederemo a fatturare al cliente un importo per oneri di intervento pari al 35% del totale preventivato.
13. Per le verifiche di contatori in laboratorio prima dell'installazione, la Elettromeccanica Artigiana attenderà di ricevere l'apparecchiatura presso il proprio laboratorio in via dell'Artigianato snc - 60020 Agugliano (AN). La taratura verrà eseguita nel nostro banco di prova e saranno presi rilievi fotografici. Il contatore vi sarà rispedito per l'installazione all'indirizzo da voi indicato.
14. Per ogni verifica in impianto su sistemi di misura dell'energia elettrica in ambito fiscale o verifica su contatore prima dell'installazione, viene emesso un Rapporto di Verifica Fiscale.
Il Rapporto di Verifica Fiscale, munito del numero di protocollazione della ADM viene stampato, firmato e consegnato dalla Elettromeccanica Artigiana al Cliente o all'Utilizzatore, il quale dovrà apporre la marca da bollo sull'RVF e conservarlo per eventuali verifiche e per le verifiche successive.
Sulla base degli accordi contrattuali Elettromeccanica Artigiana può apporre la marca da bollo per consegnare al cliente il documento completo.
A differenza di quanto in vigore fino all'anno 2020, non è più richiesta la spedizione del certificato all'Ufficio delle Dogane territorialmente competente, in quanto l'ADM potrà procedere alla verifica dei certificati tramite l'applicazione AIDA ->energia elettrica -> certificati telematici, valutandone le informazioni contenute rispetto alle specifiche fiscali richieste e la congruità.
15. Il Cliente ha la possibilità di utilizzare, esibire o citare il Rapporto di Verifica Fiscale per tutti gli scopi legali, promozionali o commerciali, purché non produca confusione o non induca in errore il destinatario sul suo effettivo significato. Il Rapporto di Verifica Fiscale non può essere riprodotto in modo parziale, salvo espressa autorizzazione scritta da parte della ADM.
16. Il cliente può presentare reclamo od opporsi ai risultati della verifica. Sotto la responsabilità della Direzione, il reclamo viene analizzato e vengono individuate le eventuali azioni da intraprendere per la relativa gestione e soluzione; si provvede altresì a fornire risposta al reclamante. Qualora il reclamante non risulti soddisfatto delle decisioni

adottate nell'ambito delle attività di verifica oggetto del contratto, può presentare ricorso per iscritto.

17. Elettromeccanica Artigiana opera nella piena conformità ed applicazione del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e del Regolamento Europeo 679/2016 e s.m.i. circa il trattamento dei dati forniti dal Cliente. Elettromeccanica Artigiana si impegna a mantenere l'assoluta riservatezza sulle informazioni e le documentazioni ricevute nel corso del rapporto contrattuale e durante lo svolgimento di tutte le attività. In casi eccezionali, Elettromeccanica Artigiana metterà al corrente il Cliente circa le informazioni rese note a terzi. Tale impegno riguarda anche tutto il personale ed i collaboratori esterni.
18. Elettromeccanica Artigiana garantisce la piena collaborazione con il cliente assicurando:
 - a. il supporto per il chiarimento delle richieste;
 - b. la possibilità per il cliente di assistere all'esecuzione delle proprie verifiche;
 - c. la disponibilità a dare risposte alle eventuali richieste del cliente sulla situazione delle verifiche;
 - d. il supporto per l'interpretazione e l'utilizzo dei risultati della verifica.

La Direzione

Sante Ragni