

In considerazione del tipo di mercato nel quale operiamo, del suo contesto normativo, della peculiarità dei nostri Clienti, nonché dei rischi associati, e tenendo conto del particolare servizio che realizziamo e delle sue implicazioni sociali ed economiche, dei processi gestionali ed operativi adottati, della nostra dimensione e struttura organizzativa, riteniamo che il controllo dei fattori che influenzano l'efficacia e l'efficienza delle nostre prestazioni, delle nostre attività e dei nostri processi, ai fini della conformità dei servizi erogati nel rispetto dei requisiti di legge e normativi, costituisca il fondamento per la gestione della nostra Azienda che ci consenta di porci come ditta di riferimento nel mercato in cui operiamo.

Premesso ciò, ci prefiggiamo e ci impegniamo a perseguire i seguenti traguardi e obiettivi:

- collaborare costantemente con il Cliente e con il proprietario del sistema di misura e/o dispositivo da ispezionare o da verificare preliminarmente al fine di gestire nelle condizioni più favorevoli le attività necessarie per le esecuzioni delle attività in modo da soddisfare ogni loro esigenza e aspettativa, nell'ottica della loro massima soddisfazione e del beneficio reciproco, ed instaurando rapporti chiari, fiduciosi e all'insegna del rispetto reciproco dei ruoli;
- rispettare le leggi, le normative vigenti e le prassi amministrative applicabili sia ai servizi di ispezione sia ai servizi di verifica preliminare;
- garantire che la nostra Azienda operi sempre in piena indipendenza, imparzialità ed integrità e con la massima eticità, professionalità, serietà e affidabilità;
- realizzare servizi di verifiche di sistemi di misura di energia elettrica in impianto e/o verifica antecedente l'installazione presso la propria sede dei dispositivi di misura dell'energia elettrica in ambito fiscale in conformità ai requisiti per essi specificati, nel rispetto dei vincoli di legge, normativi e delle prassi amministrative richieste delle Agenzia delle Dogane e dei Monopoli nel rispetto dei nostri obiettivi etici, finanziari e temporali;
- ridurre i rischi e le minacce per la tutela e la salvaguardia dell'indipendenza, dell'imparzialità e dell'integrità nella realizzazione delle verifiche di sistemi di misura di energia elettrica in impianto e/o verifica antecedente l'installazione presso la propria sede dei dispositivi di misura dell'energia elettrica in ambito fiscale, al fine di prevenire qualsiasi evento negativo ed individuando e attuando tutte le misure preventive per contenerne gli effetti e o la probabilità di accadimento a livelli di accettabilità e monitorandone periodicamente la relativa adeguatezza;
- coinvolgere e motivare tutti e a tutti i livelli per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati, nonché al miglioramento continuo delle prestazioni della nostra Azienda ed alla eliminazione delle condizioni pregiudizievoli per la qualità e per la tutela e la salvaguardia dell'indipendenza, dell'imparzialità e dell'integrità;
- assicurare la crescita professionale di tutti per una sempre maggiore professionalità e promuovere e realizzare attività di addestramento, formazione e sensibilizzazione del Personale a tutti i livelli in funzione degli obiettivi e dei traguardi prefissati e che lo ponga nella condizione di operare sia conformemente alle regole stabilite, sia con la massima professionalità e affidabilità ed in piena sicurezza;
- assicurare la disponibilità di infrastrutture e ambienti di lavoro adeguati al raggiungimento dei traguardi e degli obiettivi prefissati attraverso una mirata gestione degli investimenti e delle attività di manutenzione;
- assicurare la massima collaborazione agli Organismi Esterni di controllo e vigilanza e alle Autorità Competenti allo scopo previste;
- riesaminare sistematicamente l'adeguatezza e l'efficacia, nonché l'efficienza, dei processi gestionali ed operativi posti in essere, nonché delle regole comportamentali ed organizzative stabilite affinché si possa trovare una sempre maggiore soddisfazione nello svolgimento delle proprie attività, nonché garanzie in merito alla tutela e alla salvaguardia dell'indipendenza, dell'imparzialità e dell'integrità e della salute e sicurezza sul lavoro;
- predisporre un sistema di rilevazione, elaborazione, monitoraggio e analisi dei dati allo scopo di definire obiettivi specifici e misurabili.

Al fine di raggiungere tali obiettivi strategici e di tradurre gli stessi in obiettivi operativi, a tutte le funzioni vengono assegnati specifici obiettivi monitorati e, laddove possibile, misurati, con frequenza coerente con l'obiettivo stesso e comunque tale da consentire il loro riesame ai fini della relativa adeguatezza, coerenza, controllabilità e misurabilità nel corso dei riesami del Sistema di Gestione per la Qualità.

Nella definizione degli obiettivi operativi, ognuno è chiamato non solo a perseguire la centralità del Cliente e la sua massima soddisfazione e la conformità delle verifiche di sistemi di misura di energia elettrica in impianto e/o verifica antecedente l'installazione presso la propria sede dei dispositivi di misura dell'energia elettrica in ambito fiscale ai requisiti per esse specificati, nonché la tutela e la salvaguardia dell'indipendenza, dell'imparzialità e dell'integrità, ma anche il miglioramento continuo delle prestazioni della nostra Azienda.

Al riguardo, come Legale Rappresentante mi impegno ad assicurare il necessario supporto per raggiungere tutti quegli obiettivi proposti e ad assicurare tutte le risorse necessarie a supportare l'efficace funzionamento e monitoraggio dei processi gestionali ed operativi ed a favorire tutte le condizioni utili a perseguire la presente Politica ed a raggiungere gli obiettivi strategici prefissati.

A tale scopo, riteniamo importante impegnarci nell'attuare, nel mantenere attivo e migliorare continuamente il nostro Sistema di Gestione per la Qualità in modo che prevenga le eventuali carenze dei nostri processi gestionali ed operativi e che autonomamente adotti azioni correttive e di miglioramento per quelle attività che influenzano la gestione in qualità della nostra Azienda e la conformità delle verifiche di sistemi di misura di energia elettrica in impianto e/o verifica antecedente l'installazione presso la propria sede dei dispositivi di misura dell'energia elettrica in ambito fiscale che siamo chiamanti ad effettuare.

Data 02/04/2024

Ragni Sante

Nome e Cognome

*Ragni Sante*

Firma