


VADEMECUM COMPORAMENTALE

Ed.	Rev	Data	Autore	Note
0	0	30/11/2017	Marica Carosi	Prima emissione
0	1	29/09/2021	Marica Carosi	Aggiornamento grafico e tabella accettazione

	Responsabile	Firma
Emissione	RGQ	
Verifica Approvazione	DG	
Approvazione	DG	

	Sistema di Gestione per la Qualità VADEMECUM COMPORAMENTALE	Ed. 0 Rev. 1
		del 29/09/2021
		Pagina 2 di 5

1. DICHIARAZIONE DI PROPRIETA'

Il presente **Vademecum Comportamentale** (nel seguito semplicemente **Vademecum**) è di proprietà della Elettromeccanica Artigiana di Ragni Sante & C. snc. (nel seguito Elettromeccanica Artigiana)

2. VALIDITA'

Il presente documento è parte integrante del **Codice Etico**. Esso è valido se firmato dal Legale Rappresentante.

3. DISTRIBUZIONE E RESTITUZIONE

Viene consegnato a tutto il Personale della Elettromeccanica Artigiana , che lo firma per accettazione ed impegno alla sua totale applicazione.

Esso viene restituito all'interruzione del rapporto di lavoro.

4. DIVULGAZIONE

E' responsabilità del Legale Rappresentante provvedere all'illustrazione del presente Vademecum al fine di divulgarne i contenuti.

5. APPLICAZIONE

5.1. Principio di attuazione

Tutto il Personale della Elettromeccanica Artigiana è tenuto ad attuare comportamenti conformi al presente Vademecum. Non sono ammesse deroghe alla sua applicazione.

5.2. Mancata attuazione e Segnalazioni di difformità

Ogni violazione del presente Vademecum da parte del personale della Elettromeccanica Artigiana è soggetta a provvedimenti disciplinari fino alla condizione estrema di scioglimento del rapporto di lavoro, e, se necessario, alla segnalazione all'Autorità Giudiziaria.

Ogni situazione di qualsiasi natura che rappresenta una minaccia all'applicazione del presente Vademecum, così come pure qualsiasi accertata mancata applicazione, deve essere tempestivamente segnalata da chiunque ne venga a conoscenza al Legale Rappresentante per le azioni del caso.

Pertanto è sancito l'obbligo per tutti i dipendenti della Elettromeccanica Artigiana di riferire delle eventuali infrazioni al presente Vademecum.

5.3 Verifica applicazione

Il Legale Rappresentante sovrintende l'applicazione del presente **Vademecum** e con la massima libertà di azione ne verifica l'applicazione.

6. PRESCRIZIONI COMPORAMENTALI DI BASE


6.1. Rispetto Leggi e Norme

Rispettare scrupolosamente le leggi e le norme, attuando diligentemente le regole comportamentali previste, e soprattutto non fare alcuna azione contraria alla legge e alla normativa che possa recare danni al Cliente, alla Collettività o all'Azienda.

In particolare tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana deve rispettare le leggi e le normative in materia di:

- norme e prassi amministrativa emanate dalla Agenzia delle Dogane e dei Monopoli in materia di verifica di sistemi di misura di energia elettrica in ambito fiscale;
- contabilità, fisco, applicazione dei contratti collettivi di lavoro;
- tutela della salute e sicurezza sul lavoro e tutela e salvaguardia ambientale;
- tutela e protezione della proprietà intellettuale e di brevetti;
- trattamento e tutela dei dati personali;
- realizzazione dei servizi di verifica;
- libero mercato, antitrust, concorrenza sleale, corruzione e concussione.

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana segnalare qualsiasi situazione di mancata applicazione delle leggi e delle norme vigenti o che può compromettere la piena attuazione delle regole stabilite.

	Sistema di Gestione per la Qualità VADEMECUM COMPORAMENTALE	Ed. 0 Rev. 1
		del 29/09/2021
		Pagina 3 di 5

6.2. Agire eticamente e Difendere la nostra reputazione e credibilità

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana agire eticamente, sempre con la massima liceità, onestà, professionalità, correttezza, educazione, indipendenza, imparzialità, integrità, trasparenza e rispetto di tutto e di tutti, in modo da difendere la nostra reputazione e credibilità.

7. REGOLE COMPORAMENTALI

7.1. Onestà e rispetto nelle relazioni

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana avere rapporti con la massima onestà, rispetto, considerazione ed attenzione; la stessa che vorremmo ci fosse riservata. Pertanto tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana è tenuto a trattare le Persone, senza alcuna esclusione, con lo stesso rispetto che esigeremmo per noi stessi.

7.2. Dialogare ed ascoltare

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana dialogare, manifestando le proprie idee ed opinioni con educazione e senza presunzione od arroganza, ed ascoltare con la massima attenzione ed apertura per analizzare e valutare senza preconcetti le idee e le opinioni degli altri.

7.3. Non denigrare i comportamenti altrui

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana non denigrare alcun comportamento, soprattutto se di Clienti, Concorrenti, Fornitori, Rappresentanti delle Istituzioni o della Collettività e Colleghi.

7.4. Assenza di pregiudizi e discriminazioni

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana evitare ogni tipo di pregiudizio relativo a: razza, sesso, nazionalità, appartenenza etnica o territoriale, religione, titolo di studio, orientamento sessuale, età, condizione di disabilità, collocazione gerarchica all'interno della Elettromeccanica Artigiana, livello di inquadramento, ecc. Alcuna discriminazione al riguardo è tollerata.

7.5. Assenza di molestie

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana non effettuare alcun tipo di molestie (verbale, psicologica o fisica). Sono molestie anche battute offensive, commenti, scherzi o considerazioni di altro genere. Proposte sessuali indesiderate, richieste di favori sessuali o contatti fisici offensivi sono illeciti e vietati.

7.6. Assenza di minacce e ritorsioni

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana non effettuare minacce e ritorsioni di qualsiasi tipo (verbale, psicologica o fisica). E' grave violazione minacciare o fare ritorsioni su coloro che abbiano segnalato comportamenti difforni al Codice Etico o al presente Vademecum o che si siano comportati nel rispetto delle disposizioni in essi contenute.

7.7. Informazioni giuste e corrette

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana assicurare sempre informazioni complete ed accurate, chiare, non ambigue o fuorvianti e all'insegna della veridicità e della trasparenza. Ciò soprattutto per quelle finanziarie, commerciali, tecniche, fiscali e legali.

7.8. Non fare promesse e non generare illusioni


E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana non promettere ciò che non si è in grado di mantenere e non generare aspettative che potrebbero essere disattese, deludendo la fiducia dell'interlocutore soprattutto se Cliente. In particolare il Cliente non deve mai nutrire aspettative sul buon esito della verifica di sistemi di misura di energia elettrica in impianto e/o verifica antecedente l'installazione presso la sede della Elettromeccanica Artigiana dei dispositivi di misura dell'energia elettrica.

7.9. Non acquisire vantaggi competitivi impropri

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana non porre in essere alcuna azione nei confronti dei Clienti che possa farci acquisire impropri vantaggi competitivi, come promettere compensi economici o regali di qualsiasi tipo e natura.

Vademecum Comportamentale all.1. codice etico - Elettromeccanica Artigiana

Il presente documento è di proprietà della Elettromeccanica Artigiana. Sono vietate distribuzioni e fotocopie non espressamente autorizzate.

	Sistema di Gestione per la Qualità VADEMECUM COMPORTAMENTALE	Ed. 0 Rev. 1
		del 29/09/2021
		Pagina 4 di 5

7.10. Non denigrare i Concorrenti

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana non denigrare i servizi ed i prodotti della concorrenza, ma limitarsi ad evidenziare in maniera concreta la bontà dei nostri servizi.

7.11. Tutela della proprietà intellettuale

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana rispettarne i diritti di proprietà intellettuale di terzi e non violare le normative in materia di brevetti, copyright o segreti commerciali.

7.12. Rispetto delle regole del libero mercato

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana non trattenere rapporti con i concorrenti che possano danneggiare i Clienti e le regole del libero mercato.

7.13. Rispettare gli impegni e gli accordi contrattuali

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana rispettare pienamente gli impegni e gli accordi contrattuali assunti con i Clienti, congiuntamente ad un profondo rispetto per le Istituzioni e la Collettività, consapevoli del delicato ruolo che viene svolto.

7.14. Concordare variazioni agli impegni ed accordi contrattuali

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana comunicare tempestivamente al Cliente qualsiasi variazione o modifica agli impegni e accordi contrattuali, coinvolgendolo nella scelta delle soluzioni da attuare, attendendo le necessarie deroghe ai requisiti contrattuali e l'approvazione delle soluzioni concordate. Evitare che il Cliente riceva sorprese, anche se orientate ad aumentarne la sua soddisfazione.

7.15. Rispetto requisiti cogenti servizi e prodotti

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana realizzare i servizi conformemente alle leggi, le circolari della Agenzia delle Dogane e dei Monopoli e le norme applicabili, con la massima diligenza.

7.16. Indipendenza, imparzialità ed integrità

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana nella realizzazione dei servizi di verifica di sistemi di misura di energia elettrica in impianto e/o verifica antecedente l'installazione presso la sede della Elettromeccanica Artigiana dei dispositivi di misura dell'energia elettrica, assumere la responsabilità di essere:

- indipendente, in quanto privi di qualsiasi tipo di conflitto di interessi economico, finanziario, commerciale, progettuale, produttivo in cui è direttamente o indirettamente coinvolto;
- imparziale, in quanto non condizionato da alcun tipo di pregiudizio o preconcetto, ma assoggettato solo ad obiettività, neutralità ed equità;
- integro, in quanto onesto, rigoroso, qualificato e competente;

nonché è responsabilità di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana astenersi se intervengano situazioni che possano compromettere la piena conformità ai principi succitati, comunicandole tempestivamente al Legale Rappresentante.

7.17. Rispetto dei Fornitori

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana evitare dinamiche conflittuali con i Fornitori, ma al contrario metterli nella condizione di dare il massimo, per assicurare a tutti la massima soddisfazione.


7.18. Non chiedere favori o regali ai Fornitori

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana non effettuare alcuna azione impropria nei confronti dei Fornitori per acquisire benefici, sia personali, sia aziendali, né tantomeno in alcun modo dobbiamo far credere che le loro forniture potrebbero essere favorite se accompagnate da azioni finalizzate a compromettere la nostra integrità morale e la nostra indipendenza ed imparzialità di giudizio. Anzi, è fatto obbligo denunciare tali tentativi.

7.19. Tutela della Salute e dell'Ambiente

Vademecum Comportamentale all.1. codice etico - Elettromeccanica Artigiana

Il presente documento è di proprietà della Elettromeccanica Artigiana. Sono vietate distribuzioni e fotocopie non espressamente autorizzate.

	Sistema di Gestione per la Qualità VADEMECUM COMPORAMENTALE	Ed. 0 Rev. 1
		del 29/09/2021
		Pagina 5 di 5

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana assumere comportamenti diligenti per tutelare la nostra salute e l'ambiente, rispettando le leggi e le normative vigenti e le regole comportamentali allo scopo previste, anche dai nostri Clienti e Fornitori utilizzando tutte le precauzioni ed accorgimenti previsti, sia individuali (es. DPI), sia collettivi.

7.20. Tutela delle Informazioni

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana utilizzare qualsiasi tipo di informazione in maniera appropriata e corretta e per i soli fini per i quali viene ricevuta. Le informazioni ricevute devono essere protette da accessi non autorizzati. Alcun vantaggio a livello personale o aziendale deve essere perseguito attraverso un loro uso improprio. Alcuna deroga è prevista a tale principio. Tali obblighi permangono anche dopo l'interruzione del rapporto di collaborazione.

7.21. Principi Etici nella Utilizzazione delle Risorse Aziendali

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana utilizzare le risorse aziendali esclusivamente per le finalità per le quali sono rese disponibili, evitando utilizzi personali, a meno di quelli autorizzati, ed inutili che producono sprechi, dispendio di energie e risorse finanziarie.

7.22. Dichiarazione di Accettazione ed Impegno alla Attuazione

E' obbligo da parte di tutto il personale della Elettromeccanica Artigiana dichiarare di aver letto e compreso il presente Vademecum e di accettarne i contenuti e di impegnarsi per la loro totale attuazione.

In fede.